

Data protection declaration

We take the protection of personal data very seriously and observe the relevant statutory provisions. The following declaration informs you of which type of data is collected for which purpose, and to what extent this data is made available to third parties.

1. Collection and processing of data

Your personalised data which you communicate to us is exclusively collated, processed and stored for the processing of queries and the execution of orders/contracts. Only if you previously gave your consent separately, will your data also be used for further purposes specified in the consent.

When using the Snap products, your personal data from the Snap products, in particular videos, will be stored for the contractual period when you use Sengled's cloud services, and will be made available to you for retrieval according to the contract agreement.

Push messages can also be used to send short messages to you when using the Snap App, which may also be of a promotional nature. You issue your consent to the receipt of push messages if you confirm the app's request ("May Snap send messages to you?"). The consent you have granted can be configured or revoked via the general settings of your mobile phone.

Other promotional messages (e.g. newsletters) will only be sent to you if you have expressly given your consent to this.

2. Use and passing on of personal data

The personal data you provide will only be used internally to provide you with the app functions. Data shall only be passed on to third parties if this is necessary as part of the app's functional scope and we are statutorily obliged to do so in an individual case.

You also have the option of sharing the data stored in the cloud with third parties. In this case we will only forward your selected data at your request.

3. Information, correction, blocking, deletion

Upon request we will be happy to inform you of your data that has been stored by us. According to the German Federal Data Protection Act you are also entitled to the correction, blocking and deletion of your personal data. Please send an e-mail to support_EU@sengled.com with the subject "Data protection".

4. Security notice

We make every effort to store your personal data by making use of all the technical and organisational options available in such a way that they are not accessible for third parties who are not authorised to view it. Your data will not be merged with other sources of data.

Datenschutzerklärung

Wir nehmen den Schutz persönlicher Daten sehr ernst und halten uns an die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften. Die nachfolgende Erklärung informiert Sie darüber, welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben wird und in welchem Maße diese Daten Dritten zugänglich gemacht werden.

1. Erhebung und Verarbeitung von Daten

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns mitteilen, werden ausschließlich zur Bearbeitung von Anfragen und zur Abwicklung von Bestellungen/Verträgen erhoben, verarbeiten und gespeichert. Nur wenn Sie zuvor Ihre Einwilligung gesondert erteilt haben, erfolgt eine Nutzung Ihrer Daten auch für weitergehende in der Einwilligung genau bestimmte Zwecke.

Bei Verwendung der Snap Produkte werden bei Ihrer Inanspruchnahme der Cloudleistungen von Sengled Ihre personenbezogenen Daten aus den Snap Produkten, insbesondere Videos, für die Vertragslaufzeit gespeichert und Ihnen je nach Vertragsvereinbarung zum Abruf bereit gestellt.

Mittels Push-Mitteilungen können kurze Meldungen bei Nutzung der Snap App auch mit werblicher Natur an Sie gesendet werden. Die Einwilligung zum Empfang von Push-Mitteilungen erteilen Sie, wenn Sie die diesbezügliche Abfrage der App („Darf Snap Ihnen Mitteilungen senden?“) bejahen. Die einmal erteilte Einwilligung kann über die allgemeinen Einstellungen Ihres Mobiltelefons konfiguriert bzw. widerrufen werden.

Weitere werbliche Nachrichten (z.B. Newsletter) erfolgen nur, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

2. Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden nur intern verwendet, um Ihnen die Funktionen der App zur Verfügung zu stellen. An Dritte werden Daten nur weitergegeben, wenn dies im Rahmen des Funktionsumfanges notwendig ist und wir im Einzelfall dazu gesetzlich verpflichtet sind.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre in der Cloud gespeicherten Daten auch mit Dritten zu teilen. In diesem Fall geben wir Ihre von Ihnen ausgewählten Daten aber nur auf Ihre Veranlassung weiter.

3. Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung

Auf Anfrage geben wir Ihnen gern über die bei uns gespeicherten Daten Auskunft. Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie auch ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Senden Sie hierzu eine E-Mail an support_EU@sengled.com mit dem Betreff "Datenschutz".

4. Sicherheitshinweis

Wir sind sehr bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch Ergreifung aller technischen und organisatorischen Möglichkeiten so zu speichern, dass sie für Dritte nicht unberechtigt zugänglich sind. Eine Zusammenführung Ihrer Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Déclaration de protection des données

Nous prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux et nous nous en tenons strictement aux prescriptions légales applicables. La déclaration suivante vous informe sur le type de données qui sont collectées et dans quel but, ainsi que dans quelle mesure ces données sont rendues accessibles à des tiers.

1. Prélèvement et traitement de données

Les données à caractère personnel que vous nous communiquez sont collectées, traitées et stockées uniquement pour le traitement des demandes et pour le déroulement des commandes/contrats. Seulement si vous nous en avez expressément donné votre consentement auparavant, une utilisation de vos données a lieu également pour les finalités qui sont clairement définies dans le consentement.

Lorsque vous utilisez les produits Snap et que vous avez recours aux prestations Cloud de Sengled, vos données à caractère personnel contenues dans les produits Snap, notamment des vidéos, sont stockées et mises à disposition pour consultation pendant la durée de validité du contrat mentionnée dans l'accord contractuel.

De courtes communications peuvent vous être envoyées dans des messages Push lorsque vous utilisez l'application Snap, également à caractère publicitaire. Pour consentir à recevoir des messages Push, il vous suffit de répondre à la question afférente de l'application (« Snap peut-il vous envoyer des messages ? »). Vous pouvez configurer ou révoquer le consentement donné auparavant en modifiant les paramètres de votre téléphone mobile.

Vous ne recevrez d'autres messages publicitaires (par ex. newsletter) que si vous y avez explicitement consenti.

2. Utilisation et transmission des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel que vous avez mises à notre disposition sont utilisées seulement sur le plan interne afin de vous permettre d'utiliser les fonctions de l'application. Des données ne sont transmises à des tiers que si c'est nécessaire dans le cadre des fonctionnalités, et seulement dans certains cas, si la loi nous impose de le faire.

Vous avez également la possibilité de partager vos données enregistrées avec des tiers. Dans ce cas, nous transmettons vos données que vous avez sélectionnées, mais uniquement à votre demande.

3. Renseignements, correction, blocage ou effacement des données

Sur demande, nous vous informons volontiers sur les données que nous avons stockées. Selon la loi allemande sur la protection des données, vous avez également un droit de correction, de blocage et de suppression de vos données à caractère personnel. Pour cela, il vous suffit de nous envoyer un e-mail à support_EU@se.com en indiquant dans l'objet « Protection des données ».

4. Remarque concernant la sécurité

Nous nous efforçons de stocker vos données personnelles en prenant toutes les mesures techniques et organisationnelles de façon à ce qu'elles ne soient pas accessibles à des tiers. Vos données ne sont pas recoupées avec d'autres sources de données.